

随州市卫生健康委员会

(B)

关于对市政协五届四次会议第 25114 号提案的答复

李媛媛委员：

您提出的《提升医养结合服务能力 推动全市养老事业高质量发展》的提案（第 25114 号）收悉。提案阐述了发展养老服务、推进医养结合对于保障老年民生、积极应对人口老龄化的重要意义，精准指出了当前我市在老年病床位供给、居家社区医养结合服务、专业人才培养建设等方面存在的突出短板，并提出了极具针对性和建设性的四点建议。我们认为，提案所反映的问题客观存在，提出的建议方向明确、措施可行，与我委当前及未来一段时期推进的重点工作高度契合。现就提案所涉主要内容及我委下一步工作打算答复如下：

一、关于提案指出的主要问题

提案指出的“老年病床位供给不足且结构不合理、居家社区医养结合服务存在短板、专业人才培养缺乏”这三大问题，切中我市医养结合发展的关键瓶颈，我们完全赞同。特别是失能老人护理床位缺口大、居家社区医养服务可及性不足、基层医疗和养

老服务人才数量与能力“双薄弱”等问题，是制约我市医养结合服务高质量发展的关键因素。

二、关于提案建议的采纳与落实措施

提案提出的四点建议，具有很强的前瞻性和操作性。我委已积极采纳，并融入实际工作中，重点从以下几个方面着力推进。

（一）创新模式，提升医养结合服务承载力

一是打造医养结合示范品牌。一方面，随州市首家公立医院开办的医养康复中心实质化运作，广水市第二人民医院将原综合楼改造为“医养康养中心”，实现医护康养一体化。同时争取政府专项债券资金2.6亿元，拟由广水市二医院在十里办事处建设一个400张床位的医养结合中心。另一方面，加强“医企联动”，随州国投集团与随州市中医医院合作打造“银杏颐养中心”，通过共建特色专区，为老年人提供“医疗+康复+护理+养老”一体化医养服务，实现医养零距离，将积极推动成为全市医养结合的示范品牌。

二是探索“分布式”医办养模式。整合基层医疗机构医疗和养老资源，为周边老年人提供便捷的医养结合服务，提高老年人的生活质量和健康水平。随县唐县镇中心卫生院“康养护理中心”经过三年筹建已于2024年7月进入试运营，开放床位60张，累计已收住老人80人。殷店镇中心卫生院、三里岗镇中心卫生院、吴山镇卫生院利用富余业务用房拓展“医办养”试点工作稳步推进，于2024年底投入试运营，新增养老护理床位100余张，积

极推动随县申报国家医养结合示范县。

三是不断完善“两室联建”服务功能。全市累计建成村、社区卫生室与农村日间照料中心“两室联建”点400个，实现资源共享，服务衔接，常年为居家老人提供日间生活照料、就医康养、文化娱乐等服务。广水市十里街道杨家岗村医养结合项目拓展服务功能，由杨家岗村卫生室、互助照料中心、幸福食堂和广水市二医院定点巡查共同服务老年人。随县安居镇、环潭镇养老服务综合体各新建医务室1处，由镇卫生院安排2名医务人员常驻医务室为入驻老人提供医养康养服务。

（二）提质增效，拓宽老年健康服务可及性

一是做实家庭医生签约服务。强化基层医疗卫生机构老年健康服务能力，将失能、高龄、残疾等特殊老年人群作为重点签约对象，提供个性化健康管理、慢病随访、用药指导、预约转诊等服务。医疗机构为提出申请的失能老年人上门开展健康评估，对失能老年人及照护者开展康复护理指导、心理支持等健康服务。

二是强化医疗机构服务功能。积极推动医疗机构创建老年友善机构，推动助老无障碍就诊设施不断完善。认真落实《老年便利就医十项措施》，针对老年病人实行多渠道预约挂号、复诊零元号、保留人工服务窗口、慢病长处方制度等多项便民举措，将适老化服务嵌入到就医的各个环节，为老年人打造便捷、顺畅、安全的就医全流程服务。落实国家关于推进“互联网+护理服务”和老年居家医疗服务的政策，积极探索“家庭病床”与民政部门

“家庭养老床位”在申请评估、服务内容、信息平台、资源调配等方面的有效衔接与融合。

三是落实政策激励。建立职工医保门诊共济保障机制，门诊费用纳入医保报销，相比在职人员，退休人员门诊报销起付线降低 100 元，报销比例提高 5%（在一二三级医疗机构分别能报销 85%、75%、65%），年基金支付限额提高 500 元，达到 2600 元。省医疗保障局计划出台长护险具体实施意见，我市将按照省统一部署，做好长护险前期准备工作，联合相关部门做好护理机构、护理人员、等级评定机构和人员等配套机构人员的培育，并积极向省建议，将居家和社区医养结合服务纳入保障范围。

（三）夯实根基，健全人才培养使用机制

一是加强基层卫生人才队伍建设。在基层卫生人才招聘、培养、职称晋升等方面，向提供医养结合服务的机构倾斜。加大对全科医生、社区护士老年医学、康复护理知识和技能的培训力度，提升其服务老年患者的能力和群众信任度。

二是促进人才流动与共享。落实医务人员多点执业政策，鼓励二级以上医院医生、退休医务人员到医养结合机构执业。探索建立合理的薪酬体系和职业发展通道，提高医养结合岗位吸引力。加强对养老机构现有从业人员的规范化培训和继续医学教育。

三是发挥多元支撑作用。支持社工、志愿者参与医养结合服务，加强对家庭照护者的技能培训和指导，构建“专业人员+志愿者+家庭”的照护支持网络。

三、下一步工作

推进医养结合是应对人口老龄化的关键举措，是提升老年人获得感和幸福感的民生工程。我委将以您的提案为重要推动力。

一是强化统筹协调。切实履行牵头部门职责，加强与民政、发改、财政、人社、医保、教育等部门的协同联动，合力破解医养结合政策堵点、难点。**二是加大试点探索。**鼓励支持有条件的区县、机构在家庭病床与养老床位整合、公立机构转型、长期护理保险覆盖医养结合服务等方面先行先试，总结经验并适时推广。**三是加强宣传引导。**宣传推广医养结合成功模式和相关政策，提高社会认知度和参与度，营造全社会尊老爱老、支持医养结合的良好氛围。

再次感谢您对卫生健康工作的关心与支持，我们将持续跟踪提案建议落实情况，也恳请您继续监督指导，共同推动我市医养结合事业高质量发展。



主管领导姓名 陈良波

联系电话 3596556

经办人姓名 冯 桥

联系电话 3596503

邮 政 编 码 421300

抄送：市政协提案委员会、市政府督查室各 1 份